

# 1. Technische Beschreibung der Dienstleistung

## 1.1. Beschreibung der Dienstleistung

Die GO4YU Homephone Dienstleistung besteht aus einer Nummer aus der 076 Nummerierung und Minuten im Rahmen eines gewählten Anrufpakets, **ausschließlich** ans mobile Netz und Festnetz von Telekom Srbija.

GO4YU Homephone ist ein sonstiger Kommunikationsdienst, bei welchem der Kunde via öffentliches Internet VoIP-Verkehr aufnimmt, und zwar nur und ausschließlich zum Netz von Telekom Srbija, als nomadischer Nutzer mit nomadischer Nummerierung zu diesem Zweck. Terminierungen dieses Verkehrs zu anderen Netzen außer dem mobilen Netz und Festnetz von Telekom Srbija sind nicht gestattet.

Für die Nutzung dieser Dienstleistung braucht der Kunde ein SIP-Telefongerät, mit welchem er sich über sein DSL-Modem und ISP (Internet Service Provider – Internetanbieter) ans öffentliche Internet anschließt. Zum Zeitpunkt, wenn das Telefon ans Netz angeschlossen ist, wird das Kundenkonto bereitgestellt und dem SIP-Telefongerät eine 076 Nummer und das gewählte Paket zugewiesen. Die Nutzung der Dienstleistung ist ausschließlich über GO4YU Telefongeräte möglich.

Auf diese Weise wird der Kunde ein registrierter Nutzer des GO4YU Netzes und kann über diesen sonstigen Kommunikationsdienst ausschließlich folgende Fälle von Ferngesprächverkehr aufnehmen:

- Ausgehende Anrufe an Nutzer des mobilen Netzes und Festnetzes von Telekom Srbija,
- Eingehende Anrufe von Nutzern des mobilen Netzes und Festnetzes von Telekom Srbija.

Dem Nutzer dieser Dienstleistung sind folgende Fälle von Ferngesprächverkehr untersagt:

- Internationale Gespräche – internationaler Transit,
- Gespräche zu Notrufnummer und Rettungsdiensten, VAS-Servicestellen (Value Added Services), kommerziellen Dienstleistungsstellen,
- Aus- und eingehende Gespräche zu/aus anderen Anbietern in der Republik Serbien,
- Zu andren nomadischen Anschlüssen.

Ebenfalls ist den Nutzern dieser Dienstleistung jegliches Umleiten der Gespräche sowie Übertragen der Nummer in andere Netze untersagt.

## 1.2. Grundsätzliches zur GO4YU Homephone Dienstleistung

1) Für die Nutzung der GO4YU Homephone Prepaid Dienste, beziehungsweise für die Aufnahme von ausgehenden Anrufen, ist ein GO4YU Telefongerät erforderlich, sowie die zugewiesene 076 Nummer und eines der Pakete mit Gesprächsminuten.

2) Mit dem Kauf eines Pakets steht dem Kunden eine gewisse Zahl von Minuten zur Verfügung (gemäß erworbenem Paket), die innerhalb von 30 Tagen ab dem Kauf wahrzunehmen sind.

3) Mit dem Kauf eines neuen Pakets vor Ablauf des vorherigen (falls alle Minuten aufgebraucht sind) kann der Kunde das Paket um weitere 30 Tage ab dem Tag des Kaufs verlängern.

4) Nach Ablauf von 30 Tagen ab dem letzten Kauf werden aus- und eingehende Anrufe ans und aus dem Netz von Telekom Srbija nicht länger möglich sein und der Kunde verliert alle eventuell noch verbliebenen Minuten. Der Kunde hat immer noch die Möglichkeit, Anrufe aus dem und ans GO4YU Netz zu tätigen. Bis zu 90 Tagen ab dem letzten Kauf kann der Kunde sein Nutzerkonto gebührenfrei wieder aktivieren (durch Kauf eines neuen Pakets). Danach gilt wie im Text angeführt. Sollte der Kunde innerhalb von 90 Tagen ab Ablauf des Pakets oder Abonnements kein neues Paket erwerben, wird das Nutzerkonto blockiert und der Kunde verliert auch seine 076 Nummer. Nachdem die Dienstleistung aufgehoben wird, kann der Kunde den GO4YU Kundenservice kontaktieren, um die Dienstleistung wieder aktivieren zu lassen. In diesem Fall hat der Kunde sich erneut zu registrieren und die Aktivierungsgebühr zu entrichten.

#### 1.2.1. Paketwechsel

Falls gewünscht, kann der Kunde sein 30-tägiges Paket zu jedem Zeitpunkt wechseln. Der Wechsel erfolgt durch den Kauf eines anderen Pakets. Der Paketwechsel ist zu jedem Zeitpunkt möglich und wird sofort mit dem erfolgreichen Kauf umgesetzt. Beim Kauf eines neuen Pakets werden die Minuten aus dem vorherigen und dem neuen Paket zusammengezählt (sofern der Kunde ein neues Paket vor Ablauf des vorherigen erworben hat), und das Gültigkeitsdatum des Pakets wird um weitere 30 Tage verlängert. Upgrades und Downgrades des Pakets sind ebenfalls gestattet.

#### 1.2.2. Tarifgrundsätze

1) Die Tarifierung beginnt mit der Verbindungsaufnahme und endet mit dem Abbruch der Verbindung.

2) Die Abrechnung des Ferngesprächverkehrs hängt von der Dauer der Verbindung ab.

4) Der Abrechnungsintervall beträgt 1 Sekunde.

### 1.3. Beleg über einzelne Gebühren zugunsten von GO4YU GmbH

GO4YU GmbH stellt dem Kunden Beleg über jede einzelne entrichtete Gebühr zur Verfügung.

### 1.4. Änderung der Telefonnummer

1) GO4YU GmbH steht es zu, die GO4YU GmbH Telefonnummern bei Änderung des juristischen Status zu ändern, oder gemäß einer behördlichen oder gerichtlichen Weisung.

GO4YU GmbH steht es zu, die GO4YU GmbH Telefonnummern zu ändern, sollten die Nummern durch einen Fehler doppelt zugewiesen worden sein. In diesem Fall kann die Nummer desjenigen Kunden geändert werden, dem fälschlicherweise eine bereits zuvor zugewiesene Nummer erneut zugewiesen wurde; eventuelle Entgeltansprüche bleiben davon unberührt.

Der Kunde wird vorher über die Änderung der Telefonnummer informiert.

2) In berechtigten Fällen, z.B. bei beharrlicher Verfolgung (nach § 107 StGB), steht es dem Kunden zu, eine Änderung der Telefonnummer zu fordern.

## 2. Preise

### 2.1. Grundinformationen

Alle Preise sind in EUR und mit MwSt.

### 2.2. Paketpreise

PAKETBEZEICHNUNG	ANZAHL DER MINUTEN IM PAKET	PAKETPREIS Inkl. MwSt.
GESPRÄCHE 500	500 Minuten	16,99 EUR
GESPRÄCHE 1000	1000 Minuten	27,89 EUR

Abrechnungsintervall – 1 Sekunde.

Für Anrufe an Nutzer im mobilen Netz oder Festnetz von Telekom Srbija werden die Minuten aus dem erworbenen Paket aufgebraucht.

Anrufe an andere Nutzer der GO4YU Homephone Dienstleistung werden nicht tarifiert, d.i. sie werden nicht im Rahmen der verfügbaren Minuten abgerechnet.

### 2.3. Sonstige Gebühren

#### 2.3.1. Anrufe an den Kundenservice

SERVICENUMMER	ANRUFTARIF	VERFÜGBARKEIT
---------------	------------	---------------

0768050100	kostenlos	montags-sonntags 00-24 Uhr
43-720-228-336	Preis eines Lokalanrufs (falls der Kunde aus Österreich anruft) <b>Anmerkung: Diese Nummer kann nicht von der GO4YU Telefonanlage angerufen werden!</b>	montags-sonntags 00-24 Uhr

Als Möglichkeit, mit dem Kundenservice Kontakt aufzunehmen, gibt es auch die E-Mail-Adresse [support@go4yu.com](mailto:support@go4yu.com), die montags bis sonntags, 00-24 Uhr, verfügbar ist.

### 2.3.2. Einmalige Gebühren

DIENSTLEISTUNG	PREIS Inkl. MwSt.
Reaktivierung der Dienstleistung (sollte der Kunde sein Nutzerkonto nach Ablauf von 90 Tagen ab dem letzten Paketkauf wieder aktivieren wollen)	30 EUR

Sollte der Kunde eine Lieferung an seine Heimadresse wünschen oder die Dienstleistung online bestellen, werden die Lieferungskosten verrechnet. Die Lieferungskosten hängen vom Land ab, in welches geliefert wird.